

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aprilyani Yustika  
NIM : 20170101305  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi  
Dosen Pembimbing : Ir. Jatmiko, MM., MBA

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Non Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh Kualitas Produk dan Pengalaman Pelanggan Terhadap Pembelian Ulang Melalui Kepuasan Konsumen Pada Situs Belanja Online Shopee. Dengan Hal Bebas Royalti Non Eksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalih mediakan dan mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta serta sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tangerang  
Pada Tanggal : 5 Oktober 2021

Yang Menyatakan



(Aprilyani Yustika)